

Der **Mentus** Qualitäts-Check für Mentoring-Programme

Qualität in der Personalentwicklung

Die Qualität von PE-Maßnahmen hängt primär davon ab, wie effektiv und effizient die vermittelten Lerninhalte praktisch angewandt werden. Die große Verantwortung der Personalentwicklung besteht somit darin, unter den gegebenen Rahmenbedingungen die wirksamsten Instrumente auszuwählen und für ihre effiziente Anwendung zu sorgen.

Eine reine Vermittlung von Fachinhalten, z.B. in Seminaren, ist relativ leicht in ihrer Wirksamkeit zu überprüfen. Wie sieht es aber bei komplexeren Aufgabenstellungen, etwa der schnellen Einarbeitung neuer Mitarbeiter oder der Karriereentwicklung von Nachwuchsführungskräften aus?

Neben fachlichen Aspekten sind Prozesskenntnisse, die soziale Vernetzung im Unternehmen und andere Faktoren für den Erfolg der Personalentwicklung entscheidend. Eine entsprechende Qualitätssicherung der eingesetzten Maßnahmen spielt hier eine besondere Rolle.

Qualität im Mentoring

Mentoring, d.h. die Unterstützung einer weniger erfahrenen Person durch eine erfahrene und gut vernetzte Person wird in vielen Unternehmen als wirksames Instrument der schnellen und vor allem unternehmensspezifischen Personalentwicklung eingesetzt. Die Wirksamkeit des Instruments erfordert eine durchdachte Konzeption, gut strukturierte Organisation und auf Nachhaltigkeit ausgerichtete Umsetzung des entsprechenden Programms.

Eine Möglichkeit, die Qualität eines Mentoring-Programms zu überprüfen, bietet unser Qualitäts-Check. Alle wesentlichen Erfolgsfaktoren eines Mentoring-Programms werden erfasst und damit eine qualifizierte Standortbestimmung für Ihr Mentoring-Programm ermöglicht. Ein umfangreiches Gutachten zeigt Ihnen die Stärken und Ansatzpunkte für die Weiterentwicklung Ihres Mentoring.

Der Mentus Qualitäts-Check

a. Idee und Zielsetzung (Zielgruppe)

Mit dem Mentus Qualitäts-Check möchten wir Sie bei der erfolgreichen Gestaltung und Umsetzung Ihres Mentoring-Programms unterstützen. Der Check basiert auf einem umfassenden Muster-Prozess, in dem alle relevanten Aspekte wirksamen Mentoring abgebildet sind. Aus dem Muster-Prozess wurden diejenigen Erfolgsfaktoren isoliert, die den Erfolg eines Mentoring besonders stark beeinflussen. Darüber hinaus werden die Wechselwirkungen zwischen der Arbeit im Tandem, der Programm-Organisation und dem Umfeld des Programms erfasst.

Der Mentus Qualitäts-Check richtet sich an alle, die für ein Mentoring-Programm verantwortlich sind. Dies kann die Personalentwicklung ebenso sein, wie externe Berater oder Projektleiter.

b. Nutzen für den Anwender

Der Mentus Qualitäts-Check bietet Ihnen mehrere Nutzen:

- Sie reflektieren den bisherigen Verlauf und die wichtigen Faktoren für Ihr Mentoring-Programm
- Der Fragenkatalog erlaubt Ihnen Ihr Programm aus unterschiedlichen Blickwinkeln zu betrachten
- Das Gutachten liefert Ihnen die entscheidenden Erfolgs- und Misserfolgskriterien und bildet eine gute Grundlage für weitergehende Gespräche innerhalb Ihrer Organisation.
- Empfehlungen zum weiteren Vorgehen erlauben Ihnen die konsequente Optimierung Ihres Programms oder einfach die wohlverdienten Lorbeeren zu ernten.

c. Ablauf des Qualitäts-Checks

- Der Mentus Qualitäts-Check beruht auf einem Interview in Ihrem Haus. Wir gehen gemeinsam einen umfangreichen Fragebogen durch, der die wesentlichen Bereiche des Mentoring erfasst. Hierfür veranschlagen sie bitte zwei Stunden ungestörter Arbeitszeit.
- Innerhalb weniger Tage erhalten sie ein umfassendes Gutachten, in dem der Status Ihres Mentoring-Programms dezidiert aufgeschlüsselt ist. Die Stärken und Schwächen Ihres Programms sind ebenso aufgeführt, wie die unterschiedlichen Abhängigkeiten an den Schnittstellen.
- Ein Empfehlungskatalog erlaubt Ihnen den weiteren Ausbau der Stärken und eine gezielte Arbeit an den Schwächen.
- Für nachgelagerte Fragen und Unterstützung stehen wir bei Bedarf gerne zur Verfügung.

Ihre Investition

Für den Qualitäts-Check erheben wir eine Gebühr von 1.500 € zzgl. USt. Darin enthalten sind ein persönliches Interview in Ihrem Unternehmen inkl. aller Spesen sowie ein ausführliches schriftliches Gutachten.

Ihre Ansprechpartner

Dr. Nele Graf



Tel.: 0531 - 270 48 76

Mail: ng@mentus.de

Dr. Frank Edelkraut



Tel.: 0171 / 680 689 3

Mail: fe@mentus.de